

# **Politique Générale de Protection des données à caractère Personnel du SIST CMB**

Le respect de la vie privée et de la protection des données à caractère personnel constitue un facteur de confiance, valeur à laquelle tiennent particulièrement les Services de Santé au Travail, en s'attachant au respect des libertés et droits fondamentaux.

Depuis sa création, le SIST CMB collecte des données à caractère personnel, les exploite et les conserve, parmi lesquelles des données de santé. Les traitements de ces données ont toujours été mis en œuvre conformément à la législation et à la réglementation en vigueur, dans des conditions garantissant leur sécurité, pérennité et protection contre toute atteinte et tout accès non autorisés, dans le respect du secret médical ou du secret professionnel auxquels sont assujettis nos professionnels de santé (médecins et infirmiers) et les autres membres de l'équipe pluridisciplinaire.

Le présent document définit nos engagements pour la protection des données envers nos adhérents et leurs salariés, en tant que responsable ou sous-traitant, ainsi que nos fournisseurs et partenaires. Sont précisées, notamment, les conditions de collecte, d'utilisation et de conservation des données à caractère personnel que nous traitons.

## **Les finalités et les fondements juridiques des traitements de données mis en œuvre**

### **Répondre à nos obligations légales et réglementaires**

Le traitement de vos données à caractère personnel est soumis au respect du règlement européen n°2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données, dit « RGPD », et à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018.

Selon le RGPD, le traitement des données personnelles de santé est autorisé et ce, sans consentement préalable de l'utilisateur, s'il poursuit notamment une finalité d'appréciation médicale : soins, diagnostics et médecine préventive.

Lorsque le recueil du consentement est nécessaire pour la mise en œuvre d'un traitement, nous procédons à l'information des personnes concernées et demandons leur consentement préalable libre et éclairé.

Les données personnelles que nous collectons sont nécessaires à l'accomplissement des missions du SIST CMB prévues à l'article L.4622-2 du Code du travail qui dispose que :

« Les services de santé au travail ont pour mission exclusive d'éviter toute altération de la santé des travailleurs du fait de leur travail. A cette fin, ils :

1. Conduisent les actions de santé au travail, dans le but de préserver la santé physique et mentale des travailleurs tout au long de leur parcours professionnel,

2. Conseillent les employeurs, les travailleurs et leurs représentants sur les dispositions et mesures nécessaires afin d'éviter ou de diminuer les risques professionnels, d'améliorer les conditions de travail, de prévenir la consommation d'alcool et de drogue sur le lieu de travail, de prévenir le harcèlement sexuel ou moral, de prévenir ou de réduire les effets de l'exposition aux facteurs de risques professionnels mentionnés à l'article L.4161-1 et la désinsertion professionnelle et de contribuer au maintien dans l'emploi des travailleurs,

3. Assurent la surveillance de l'état de santé des travailleurs en fonction des risques concernant leur santé au travail et leur sécurité et celle des tiers, des effets de l'exposition aux facteurs de risques professionnels mentionnés à l'article L.4161-1 et de leur âge,

4. Participent au suivi et contribuent à la traçabilité des expositions professionnelles et à la veille sanitaire. »

Nos traitements de données relèvent ainsi d'une mission d'intérêt public dont est investi le SIST CMB en application de cet article.

Les données traitées peuvent être agrégées en statistiques anonymisées à des fins d'enquêtes et d'études. Les résultats de ces enquêtes anonymes peuvent être transmis à nos partenaires (branche professionnelle, CRAMIF) ou à la DIRECCTE, notre autorité de tutelle.

### **Exécution du contrat conclu avec nos adhérents ou avec nos fournisseurs et communication d'informations précontractuelles**

Nous utilisons aussi des données personnelles pour :

- Transmettre des informations relatives à notre offre de services,
- Valider les demandes d'adhésion,
- Assurer le suivi en santé au travail et nos autres actions de prévention pour les bénéficiaires finaux (salariés de nos adhérents),
- Réaliser les autres actions incluses dans notre offre en santé au travail, telles que les formations, réunions de sensibilisation, diffusion de nos publications (plaquette d'information ou de prévention), actions thématiques, etc.,
- Établir et adresser les éléments de facturation et les factures à nos adhérents.

### **Défense de nos intérêts légitimes**

Nous pouvons également être amenés à réutiliser les données personnelles recueillies pour développer et adapter notre offre de services et défendre nos intérêts en justice, notamment à des fins de :

- Preuve de nos accords, actions et interventions,
- Gestion et administration de notre système d'information,
- Continuité de notre offre de services,

- Sécurité des personnes,
- Gestion des impayés et recouvrement,
- Gestion des recours, des réclamations et des contentieux,
- Lutte contre la fraude,
- Création de bases de tests informatiques et de statistiques pour le suivi de notre activité en interne.

## **Le responsable des traitements**

Le SIST CMB est le responsable des traitements de données mis en œuvre, pour les finalités et dans les conditions définies par la présente Politique de sécurité et de confidentialité. Le SIST CMB est une association déclarée, régie par la loi du 1er juillet 1901. Son siège social est situé au 7 rue Bergère - 75009 Paris. Elle est identifiée au SIREN sous le numéro 784 201 295.

## **La sécurité des données**

Le SIST CMB a mis en place des procédures internes pour la gestion des risques et pour l'organisation de la sécurité des données. Ces procédures sont documentées et adaptées à chaque traitement de données personnelles en fonction des risques qu'ils sont susceptibles de présenter pour la vie privée des personnes concernées. Le SIST CMB prend également les mesures de protection techniques et organisationnelles adéquates, telles que définies dans la réglementation en vigueur, afin de protéger les données personnelles que nous traitons. Le SIST CMB prend notamment des mesures de sécurité appropriées pour les traitements de données personnelles sensibles et les risques associés.

Nos mesures de sécurité, applicables à tous les systèmes utilisés dans le traitement des données personnelles, visent à garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de celles-ci, à tout moment et jusqu'à leur suppression de notre système d'information.

## **Les données personnelles traitées**

Nous recueillons et utilisons uniquement les données personnelles qui nous sont strictement nécessaires dans le cadre de nos activités statutaires de suivi en santé au travail : organisation et gestion du Service de Santé au Travail et mises en œuvre d'actions de prévention.

Pour l'accomplissement de nos missions, nous sommes amenés à collecter différentes catégories de données personnelles :

- Informations administratives et de contacts : (nom, prénom, lieu et date de naissance, sexe, âge, adresse postale et électronique professionnelle et/ou personnelle, numéro de téléphone professionnel et/ou personnel),
- Informations relatives à la situation personnelle et familiale (situation familiale, situation maritale, nombre d'enfants, nombre d'enfants à charge, médecin traitant),

- Informations relatives à l'emploi, à la formation et au poste de travail (niveau d'étude, diplômes, nom de l'employeur, conditions de travail, emploi déclaré par l'employeur, code PCS de l'emploi, type de contrat, date de début de contrat, date de fin de contrat, date de début de poste, date de fin de poste, expositions déclarées par l'employeur), historique des arrêts de travail et absences),
- Données d'identification et d'authentification lors de l'utilisation des services en ligne proposés par le SIST CMB (adresse IP, logs techniques, traces informatiques, cookies de navigation),
- Données relatives à vos demandes d'offres et de contenus proposés par le SIST CMB : données relatives aux interactions avec nos adhérents et leurs salariés dans nos centres médico-sociaux ou sur le milieu de travail (interventions, enquêtes, participations à des ateliers et actions collectives de prévention), sur nos sites Internet, sur les réseaux sociaux, lors des entretiens et conversations téléphoniques avec nos équipes, dans les courriers électroniques et les publications du service.
- Informations sociales des salariés pris en charge (statut matrimonial, situation familiale et personnelle, difficultés économiques, problème de logement, situation de handicap, données nécessaires à la lutte contre le surendettement, autres données sociales selon la nature de la demande du salarié).

Nous sommes également amenés à collecter des données sensibles :

- Informations médicales en application de la législation en vigueur, dans le respect du secret médical (professionnels de santé) ou du secret professionnel (tous les salariés du SIST CMB concernés) : données de santé nécessaires à la prise en charge en santé au travail des salariés, notamment le type de suivi individuel de l'état de santé déterminé par le médecin du travail, les informations médicales nécessaires à la détermination de l'aptitude ou au constat d'une inaptitude, conclusions d'examens complémentaires, diagnostics médicaux, antécédents médicaux personnels, des parents et de la fratrie,

Les données que nous utilisons sont recueillies directement auprès des personnes concernées (adhérents, salariés suivis, fournisseurs).

Par exception, certaines données sont obtenues indirectement :

- Certaines données d'informations administratives et d'identification des salariés dont le SIST CMB doit assurer la prise en charge, ou des données relatives à leur situation professionnelle, peuvent être recueillies auprès de leurs employeurs (adhérents du SIST CMB) ;

## **Les destinataires des données personnelles**

Afin d'accomplir les finalités précitées, nous transmettons les données personnelles recueillies uniquement :

- Aux personnels de notre service, dûment habilités selon la finalité du traitement poursuivi,
- Aux professionnels de santé de notre service en charge du dossier médical en santé au travail (DMST),

- À nos prestataires de services et sous-traitants réalisant des prestations pour notre compte,
- À nos partenaires dans le cadre d'enquêtes et d'études réalisées par notre service. Les données traitées étant alors agrégées en statistiques anonymisées,
- Aux administrations, organismes publics, autorités judiciaires sur demande et dans la limite de ce qui est permis par la réglementation.

Il est à noter que nous n'effectuons aucune transmission externe de données personnelles (médicales ou sociales) recueillies par nos professionnels habilités sauf exception légale ou réglementaire :

- Transmission directe du dossier médical au salarié concerné ou au médecin de son choix, ainsi qu'à ses ayants droits dans les cas légalement prévus,
- Transmission du dossier médical au médecin inspecteur du travail s'il en fait la demande,
- Communications d'éléments médicaux et/ou sociaux aux autorités judiciaires, sur demande, et dans la limite de ce qui est permis par la réglementation.

## **Transfert des données hors de l'Union européenne**

Le SIST CMB ne transfère pas de données personnelles en dehors de l'Union européenne.

## **Les délais de conservation des données personnelles**

Nous conservons les données personnelles recueillies pour la durée nécessaire à l'accomplissement de nos obligations légales et réglementaires ou pour une autre durée définie en considération de la poursuite de nos intérêts légitimes, de l'exécution de nos engagements, du suivi et de la traçabilité de nos actions de prévention, du suivi de l'exécution du contrat d'adhésion, de nos contraintes opérationnelles et des réponses aux demandes des autorités judiciaires ou administratives.

S'agissant des contacts de nos adhérents, la majorité des informations sont conservées pendant la durée du contrat d'adhésion et pendant dix (10) ans après la fin de notre relation contractuelle. S'agissant des salariés suivis, les informations concernant leur prise en charge médicale sont conservées, conformément à la législation en vigueur, trente (30) ans pour les salariés n'étant exposés à aucun risque professionnel et cinquante (50) ans pour les salariés exposés à des risques professionnels à compter de la fin de la prise en charge par le SIST CMB ; les informations pour leur prise en charge sociale sont conservées deux (2) ans à compter de la fin de la prise en charge sociale. S'agissant des contacts de nos fournisseurs, prestataires et sous-traitants, la majorité des informations sont conservées pendant la durée de notre relation contractuelle et pendant cinq (5) ans après la fin de notre contrat.

## **Les droits des personnes concernées et leur exercice**

En application de la réglementation en vigueur, les personnes dont nous recueillons les données justifiant leur identité disposent des droits suivants :

- Droit d'information et d'accès : droit d'obtenir des informations concernant les traitements des données personnelles les concernant ainsi qu'une copie de ces données personnelles,
- Droit à la limitation du traitement : toute personne peut demander que le traitement de ses données personnelles soit limité uniquement à ce qui est strictement nécessaire,
- Droit de vérification et de rectification : toute personne peut demander la modification de ses données personnelles lorsqu'elles sont inexactes, obsolètes ou incomplètes,
- Droit à l'effacement : à l'exception de certaines données concernant la traçabilité du suivi et des actions en santé au travail, il est possible de nous demander l'effacement des données personnelles dans les limites et conditions réglementaires en vigueur,
- Droit d'opposition : à l'exception des données concernant la traçabilité du suivi et des actions en santé au travail, et sauf autre exception réglementaire, les personnes concernées peuvent s'opposer au traitement de leurs données personnelles pour des motifs liés à leur situation particulière,
- Droit de retirer son consentement à tout moment : en cas de mise en œuvre d'un traitement de données personnelles nécessitant un consentement de la personne concernée, elle a le droit de retirer ce consentement à tout moment, sous réserve de la réglementation en vigueur,
- Droit de définir des directives relatives à la conservation, l'effacement ou la communication des données personnelles, applicables après le décès, dans la limite de ce qui est permis par la législation en vigueur,
- Droit à la portabilité des données : lorsqu'il est applicable, il s'agit du droit, pour les personnes concernées, de demander que les données personnelles qu'elles ont fournies leur soient rendues ou, lorsque cela est possible techniquement, de les transférer directement à un tiers.

Les droits listés ci-dessus peuvent être exercés en contactant notre DPO comme indiqué ci-après. Il est à noter que le SIST CMB n'effectue pas de prospection commerciale ni de profilage à des fins commerciales. Conformément à la réglementation applicable, vous êtes également en droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission nationale de l'informatique et des libertés), autorité de contrôle compétente en France.

## **Le Délégué à la Protection des Données (DPD) / Data Protection Officer (DPO)**

Afin de préserver la vie privée et la protection des données à caractère personnel de tous, l'association SIST CMB a désigné un Délégué à la Protection des Données/Data Protection Officer (DPD/DPO). Le DPO est un gage de confiance, spécialisé dans la protection des données personnelles. Il est chargé de veiller à la préservation de la vie privée et à la bonne application des règles de protection des données personnelles.

Il est l'interlocuteur privilégié de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), et de toutes personnes concernées par une collecte ou un traitement de données à caractère personnel. Le DPO tient le registre des activités de traitements de l'association qu'il met, le cas échéant, à la disposition de la CNIL

Pour contacter le DPO : écrire à « SIST CMB – A l'attention du DPO – 7 rue Bergère 75009 Paris » ou par mail à [dpo@cmb.asso.fr](mailto:dpo@cmb.asso.fr).

## **Modifications des présents engagements**

La présente politique de protection des données à caractère personnel témoigne des engagements mis en œuvre par le SIST CMB et de l'ensemble de ses collaborateurs dans le cadre de ses activités quotidiennes pour une utilisation responsable des données personnelles.

Cette politique est susceptible d'être mise à jour pour prendre en compte les évolutions législatives et réglementaires, et tout changement dans l'organisation du SIST CMB ou dans les offres et services proposés. Nous vous invitons à consulter régulièrement notre site internet afin de prendre connaissance de sa dernière version en vigueur. Nos adhérents, leurs salariés, ainsi que nos fournisseurs et prestataires, seront informés, par nos modes de communication habituels, de toute modification importante.

Cookies : des informations relatives à notre « Politique cookies » sont également disponibles sur notre Site Internet.

## **Formulaire**

Des formulaires sont à votre disposition. Vous pouvez les télécharger et les envoyer à [dpo@cmb.asso.fr](mailto:dpo@cmb.asso.fr).

[Formulaire droits d'accès](#)

[Formulaire droit à l'effacement](#)

[Formulaire droit de rectification](#)